

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Les soins sont pratiqués cabinet.

L'achat d'un service à l'issue du site « IMPULSION ÉQUILIBRE » constitue une acceptation implicite intégrale et sans réserves des présentes conditions générales.

Il est donc important pour le client de les lire avant toute démarche de prise de rendez-vous qui découlerait sur la commande d'un service.

ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les réservations de séances proposées à partir du site « IMPULSION ÉQUILIBRE ».

Les conditions générales de vente applicables seront celles en vigueur au moment de la prise de rendez-vous pour ces services.

Le représentant du site « IMPULSION ÉQUILIBRE », *Patricia Vescouali* se réservent le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente, sans qu'il ne soit nécessaire d'informer ou d'obtenir l'accord de qui que ce soit.

De fait, de la nature même du réseau Internet ainsi que des éventuelles opérations de maintenance et de développement de ces sites, il n'est pas possible de garantir la disponibilité du site « IMPULSION ÉQUILIBRE ».

Aucune responsabilité ne pourra être engagée envers le représentant du site « IMPULSION ÉQUILIBRE » pour des raisons d'indisponibilités et/ou de dysfonctionnements de ce site.

Le visiteur de passage sur le site « IMPULSION ÉQUILIBRE » demeure sous sa seule et entière responsabilité.

Aucune action ne pourra être engagée à l'encontre de l'auteur du site *Patricia Vescouali* qui ne pourrait en aucun cas être tenue responsable de tout préjudice qu'il soit matériel (y compris pertes de données, de logiciels, de programmes...) ou financier.

Vente de services relatifs au bien-être et santé de la personne.

Les services proposés sont :

- Soins de rééquilibrages énergétiques « BYE BYE ALLERGIES » avec fioles de verre encodées (non ingérées).
Se pratique en position allongée sur table de massage
(utilisations de fioles d'eau dynamisée encodées)
- Soins de multiréflexologie faciale « DIEN CHAN » dans le traitement d'un grand nombre maux
Se pratique sur le visage en position assise
(utilisations d'outils de précision non-invasifs "dits détecteurs de points réflexes")
- Soins multiréflexologiques « CHAN' BEAUTÉ » par traitement interne/externe non-invasifs
Se pratique en position assise ou allongée sur table de massage
Technique dérivée des soins "DIEN CHAN", appliqués aux soins anti-âge
(utilisations d'outils de précision et de massages faciaux non-invasifs)
- Soins de massages anti-âge du visage méthode Japonaise « KOBIDO »
Se pratique en position allongée sur table de massage
(massages manuels dynamiques anti-âge du visage)

ARTICLE 2 : PUBLIC CONCERNÉ ET LIMITATION D'ÂGE

Le site « IMPULSION ÉQUILIBRE » a pour vocation de proposer ses services envers une clientèle de particuliers.
Les soins sont proposés pour des personnes majeures, ils sont accessibles aux mineurs, nourrissons, enfants, sous conditions ci-dessous :

La participation des mineurs implique un accord explicite des parents, du représentant légal ou des tuteurs, ainsi que leur présence. Si un service était commandé, il ne pourrait se faire que sous leur surveillance et après accord et conditions explicites de la praticienne *Patricia Vescovali*.

L'autorisation du mineur sera recherchée si celui-ci est apte à participer à la décision.

Même si le contenu des services n'est pas de nature choquante, le site « IMPULSION ÉQUILIBRE » s'adresse à un public mature, capable d'appréhender les implications et les responsabilités de la vie.

ARTICLE 3 : SERVICES

Les services sont conformes à la législation française en vigueur.
Au cours d'une consultation Bilan, il ne peut être question d'établir un diagnostic.
Les soins proposés ne peuvent en aucun cas être une alternative à la médecine conventionnelle.
Les soins sont de nature « énergétique » ils sont compatibles et peuvent être complémentaires à la médecine conventionnelle.

Les photos présentes sur le site sont des suggestions, c'est-à-dire qu'elles ne représentent pas de manière exacte le service dont le client bénéficiera en cabinet. Ces photos sont donc non-contractuelles, elles sont mises à titre indicatif et de ce fait, aucune réclamation liée à celles-ci ne sera recevable.

Certains soins proposés nécessitent une participation active du client, cette implication représente une réelle collaboration et l'adhésion totale aux recommandations dont le but est d'optimiser les soins.

L'objectif de bien-être et de la satisfaction des clients, peut amener la praticienne *Patricia Vescovali*, représentante du site « IMPULSION ÉQUILIBRE » à effectuer des modifications de soins dans l'objectif de pertinence et d'amélioration.

ARTICLE 4 : TARIFS

- Agissant en son nom propre, EI libéral, inscrit sous un statut non soumis à la TVA dans le cadre de la législation française. Les prix s'entendent en euros TTC. (pour une clientèle de particuliers)
- Avant tout traitement, un bilan de santé sera obligatoirement établi. Ce bilan permettra à la praticienne de cerner et de proposer par les moyens dont elle dispose, les soins qui lui semblent adaptés à chaque cas.
- Une adhésion totale du consultant aux soins sera recherchée. De ce fait, le consultant est libre de refuser, d'accepter, ou de proposer.
- Lorsqu'un soin est prodigué, il vaut acceptation du consultant.
- Pour des raisons d'organisation, le paiement est exigible le jour de la consultation et avant la consultation, au comptant par chèque ou espèces.
 - Séance de 1 h 30 (bilan) 75 € TTC (un manuel d'accompagnement peut être acquis pour le prix coûtant de 11,14 €)
 - Séance de 1 h 65 € TTC

- Un manuel d'accompagnement peut être acquis pour le prix coûtant de 11,14 € (prix en vigueur 2023)
- Les tarifs peuvent évoluer à tout moment, le tarif appliqué sera le prix en vigueur au moment de la prise de rendez-vous.
- Des réductions éventuelles peuvent s'appliquer lors de campagnes de promotionnelles.

Conditions particulières de vente :

- La Praticienne se réserve le droit de convenir de conditions particulières de vente avec un consultant, conditions non soumises à obligation de communication.
- Ex : Rallongement du temps d'une séance sur demande expresse du consultant ou besoin imprévisible lié au consultant ou au soin lui-même. Une séance dont le temps est raccourci par le fait du consultant ne donne pas lieu à une réduction du tarif de la séance.
- Une note d'honoraires sera établie après chaque séance et communiquée par courrier électronique à l'adresse email du consultant.

RECouvreMENTS DES PAIEMENTS :

Les incidents et retards de paiement seront mis en recouvrement, des taux d'intérêt seront appliqués :

- 5,07 % au 1^{er} semestre 2024 sur le montant TTC de la facture.

Le montant de l'indemnité forfaitaire de recouvrement est de 40 euros.

La mise en recouvrement des impayés se fera à compter de la date du rendez-vous mentionnée sur la facture.

ARTICLE 5 - PONCTUALITÉ

La durée des séances est calculée de façon à ne pas mettre le consultant dans l'attente.
De ce fait, il est demandé à chaque consultant de respecter l'horaire du rendez-vous convenu.

Un retard aurait pour conséquence :

- 1) Réduire le temps du soin sans en impacter le prix
Ou bien
- 2) Mettre le consultant suivant dans l'attente.

C'est la première conséquence qui sera choisie et appliquée.

La praticienne se dégage de toute responsabilité quant aux éventuels décalages horaires qui pourraient en résulter.

ARTICLES 6 - LES RENDEZ-VOUS :

Les offres de service proposées via le site « IMPULSION ÉQUILIBRE », sont valables dans la limite des jours et des plages horaires disponibles.

Votre rendez-vous vous sera confirmé par courrier électronique à l'adresse email que vous aurez communiqué.

Les rendez-vous pris pourront être décommandés par email au plus tard 24 heures à l'avance. Dans le cas contraire, le paiement de la séance de soin sera dû.

ARTICLE 7 - MÉDIATION CONSOMMATION

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, un dispositif de médiation de la consommation est mis en place.

SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION.

En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :<http://cnpm-mediation-consommation.eu>

SAS CNPM MEDIATION CONSOMMATION

27 avenue de la Libération

42400 SAINT CHAMOND